

Thema Ereignis- und Unfallanalyse / Human Factors

Ziele

Über 90% der Ereignisse/Unfälle werden menschlichen Fehlern zugeordnet. Doch die wirklichen Ursachen (root causes) werden nicht immer ermittelt. Das Programm vermittelt die notwendigen Grundlagen und Methoden im Bereich Human Factors, um menschliche Fehlhandlungen zu analysieren und wirkungsvolle Maßnahmen zur Vermeidung solcher Ereignisse abzuleiten.

Format

Die Umsetzung erfolgt über einzelne Blöcke im Umfang von 1-2 Tagen, innerhalb von 3 Monaten. Zwischen den Blöcken müssen die Teilnehmer Übungen und Aufgaben durchführen. Es besteht die Möglichkeit, Ereignisse aus dem Betrieb einzubringen und mit Unterstützung der Referenten zu analysieren. Alle erforderlichen Unterlagen werden zu Verfügung gestellt.

Inhalte

1. Grundlagen (4 Tage)

- Arbeitswissenschaftliche/Arbeitspsychologische Grundlagen
 - Wahrnehmungspsychologie – Sinnesphysiologie, Sehen, Hören
 - Wachsamkeit und Aufmerksamkeit – Denken und Handeln
 - Stress – Stressoren, Reaktionen unter Stress
- Ergonomische Grundlagen
 - Anthropometrische und biomechanische Aspekte
 - Anzeigen, Meldungen, Bedienelemente
 - Betriebsunterlagen – Gestaltung und Inhalt
- Kommunikation/Interviewtechnik
 - Kommunikationsmodelle
 - Informationskodierung
 - Kommunikationsregeln
- Behandlung begleitender Faktoren
 - Schall und Lärm – Grundlagen, Arbeitsleistung unter Lärm, Risiken
 - Klima – Grundlagen, Arbeitsleistung unter Klima, Risiken
 - Licht – Grundlagen, Arbeitsleistung unter Licht, Blendung, Lichtfarben
- Organisatorische Faktoren
 - Aufbau- und Ablauforganisation
 - Prozesse und Prozessgestaltung aus psychologischer Sicht
 - Maßnahmen zur sicheren Durchführung (Briefing, Teamzusammensetzung, ...)

2. Unfallanalyse (2 Tage)

- Grundlagen/Methoden
 - Definitionen / Grundlagen
 - Methoden
 - Anwendungen
- Sträter/Gröner Methode
 - Überblick
 - Unfallereigniskette
 - Ableitung von Ursachen und Grundursachen
 - Maßnahmen

3. Berichtswesen (1 Tag)

- Grundlagen
- Kommunikation im Unternehmen
- Unfallkurzbericht
- Unfallursachenbericht
- Erstellen eines Lernfalls

Anzahl der Teilnehmer 8-12

Zielgruppe

Sicherheitsingenieure, Analysten, betriebliche Beauftragte (Strahlenschutz, Störfall, ...) und Führungskräfte, die Ereignisse und Unfälle systematisch analysieren und Fachkenntnisse zum menschlichen Fehlverhalten erwerben wollen.

Kosten / Nutzen

2.100€ pro Teilnehmer

Dem Teilnehmer werden alle für eine Root-Causes-Analysis (RCA) notwendigen Grundlagen und Methoden vermittelt. Er ist nach dem Workshop in der Lage, Ereignisse zu analysieren, wirkungsvolle Gegenmaßnahmen abzuleiten und in einem Bericht darzustellen. Desweiteren erwirbt der Teilnehmer grundlegende Kenntnisse aus dem Bereich „human factors“, die ihn in der Lage versetzen, präventive Maßnahmen zur Vermeidung menschlicher Fehler zu entwickeln.

Sonstiges

Das Programm kann auch Inhouse bei mehreren Teilnehmern aus einem Unternehmen durchgeführt werden. In diesem Fall werden Ablauf und Inhalt auf den Betrieb zugeschnitten – tailormade.